

## WORKSHOP PER EXPOSANITA' 2026

### BOZZA

#### TECNOLOGIE ICT NELL'ASSISTENZA A DOMICILIO NEL LUNGO TERMINE:

##### Nuovi orizzonti organizzativi, nuove competenze e nuove reti.

Le tecnologie ICT hanno fatto breccia negli anni recenti nel mondo dell'assistenza e della cura in ambito socio sanitario. La dimensione della domiciliarità, che coinvolge il 90% delle persone fragili o non autosufficienti, presenta specificità: di distribuzione geografica, logistica, delle competenze disponibili e dei modelli organizzativi. Queste possono rappresentare ostacoli per l'adattamento e la diffusione di nuovi approcci veicolati dalle tecnologie.

D'altra parte le stesse tecnologie, se caratterizzate da una attenta progettazione e un adattamento intelligente al nuovo contesto domiciliare, possono essere una leva per una piccola-grande "rivoluzione culturale".

Nel seminario sarà presentata una rassegna di concrete pratiche di sviluppo tecnologico e organizzativo e formativo finalizzate a veicolare nuove forme di domiciliarità

Affrontare i vincoli e le criticità, partendo dall'attento ascolto dei bisogni, attraverso strumenti per leggere i fenomeni, localizzarli sul territorio e per programmare gli interventi connetterli ad approcci innovativi per fare incontrare domanda e offerta di lavoro di cura.

Consentendo così di innovare i modelli di servizio a domanda individuale per renderli flessibili e personalizzati, fino ad offrire una formazione e un aggiornamento continui con piattaforme di e-learning facilmente accessibili con contenuti coinvolgenti e supportati da intelligenza artificiale.

In tutto questo un ruolo delle Istituzioni pubbliche e dei servizi territoriali che mettono a disposizione gli investimenti tecnologici per altri soggetti con finalità pubbliche attraverso la pratica del "riuso", creando le condizioni per una rete aperta di scambio di buone pratiche e di progettazione condivisa.

#### **Programma**

- Coordina e modera: **Loredana Ligabue** - Segretaria di CARER ETS
- 10' Saluto di apertura : **Isabella Conti** - Assessore regionale al Welfare
- 15' La sfida della nuova domiciliarità: integrare persone, organizzazione e tecnologie: **Federico Boccaletti** - Vice Presidente di Anziani e non solo scs
- 15' Piattaforma fragili: un sistema aperto di integrazione dati finalizzato alla lettura e all'intervento multidimensionale sul fenomeno della fragilità **Daniele De Simone** - Dirigente Settore ICT - UNIONE TERRE D'ARGINE (intervento video Protezione civile)

- 15' Il software DO-IN al centro di una nuovo modello regionale di incontro domanda/offerta di lavoro di cura : **Paolo Tachella** -FILSE Finanziaria Regione Liguria (intervento video di Anna Masucci – Assistente sociale )
- 15' Una piattaforma a *governance* pubblica per nuovi servizi di domiciliarità “leggera” aperta al welfare aziendale. Il caso del sollievo a domicilio “boccata d’aria” : **Rosa Morelli** - JOINTLY -Welfare Condiviso
- 15' Un sistema integrato di *e-learning* per le competenze di chi assiste nel lungo termine. La piattaforma per “la cura a portata di click”: modelli di apprendimento di riconoscimento delle competenze supportati dall’intelligenza artificiale : **Rita Seneca** ANZIANI E NON SOLO scs ( intervento video di Paolo Baraldi ASP Terre d’Argine)
- 5' Conclusioni di Loredana Ligabue.