



EXPOSANITA'

HEALTH • CARE • INNOVATION

ENGINEERING OSPEDALIERO

PROCESS MANAGEMENT: Massimizzare l'utilizzo degli strumenti diagnostici, adottare soluzioni performanti per la riduzione dei tempi di attesa

Giovedì 23 aprile ore 14:00 – 15:00

Sala VIVALDI - Pad. 22

Il Process Management rappresenta una leva strategica fondamentale per affrontare una delle criticità più rilevanti dei sistemi sanitari: i tempi di attesa per le prestazioni diagnostiche. In un contesto caratterizzato da crescente domanda di servizi, invecchiamento della popolazione e risorse limitate, massimizzare l'utilizzo degli strumenti diagnostici non significa solo aumentare i volumi di attività, ma ripensare in modo sistemico l'intero percorso secondo logiche di ottimizzazione continua. E trasformare la gestione operativa in una strategia integrata, capace di coniugare efficienza, qualità clinica ed equità di accesso. Ne parliamo in un confronto a più voci tra ingegnerie cliniche di grandi strutture ospedaliere.

Introduzione e moderazione a cura di

Anna Cristiana Cippone

Programma

Il problema organizzativo nella diagnostica
Approcci innovativi di process management
Metodologia della revisione
Risultati generali
Evidenze per tipologia di intervento
Implicazioni per il management sanitario
Conclusioni

Michele Gazzara - Clinical Engineering & Healthcare Management at Humanitas Research Hospital

Miriana Tricoli - Ingegnere clinico presso ASST Valle Olona

