

BUSINESS SOLUTION

Progetti innovativi e sviluppo consapevole

Visione strategica e progetti innovativi con la consapevolezza di intraprendere un cammino che parte dal proprio interno con un'ambiziosa riorganizzazione



Competenza, solidità e storicità ecco le peculiarità di **CBA Group**, la software house trentina che oggi annovera oltre **130 collaboratori**, un investimento in capitale umano considerevole che rispecchia l'evoluzione aziendale in termini di ampliamento del mercato e innovazione strategica.

CBA Group negli ultimi anni, ha dedicato sempre **maggiore attenzione** ad anticipare l'evoluzione del suo **core business**, reinterpretando il mondo delle RSA con alcuni eccellenti risultati attraverso la **nuova piattaforma gestionale** che offrirà al mercato la possibilità di dare risposte ad esigenze gestionali articolate. L'impegno di una totale riscrittura delle soluzioni, ha scardinato alcune logiche ed assiomi della versione precedente. Una sfida importante, ma consideriamo questo completo rinnovamento la **baseline** di un processo evolutivo aziendale, che non

può prescindere dall'offerta di soluzioni sul mercato completamente rinnovate. L'obiettivo è quello di arrivare al termine del 2018 con tutte le aree della piattaforma completamente riscritte. Al prossimo appuntamento fieristico ad **Exposanita** di aprile 2018, vedremo importanti risultati, anche rispetto a soluzioni adatte all'**ospitalità privata**.

"In ambito di scelte strategiche" afferma la Presidente del Gruppo Valentina Andreatta "siamo sempre più tesi ad anticipare l'evoluzione futura dell'ambiente welfare. La nostra attività punta sempre più sul fattore "conoscenza" e la governance aziendale ha concretamente puntato sulla ricerca scientifica con l'introduzione di una nuova area aziendale "**Ricerca e Innovazione**".

Tale area, in affiancamento all'accresciuto reparto Ricerca e Sviluppo, è costantemente impegnata ad ampliare attività progettuali, con l'obiettivo di monitorare l'evoluzione del contesto competitivo, le tendenze dell'inno-

BUSINESS SOLUTION

vazione, ricercando le *best practices* da implementare nella progettazione di nuove soluzioni per il welfare al fine di offrire modelli in grado di soddisfare i nuovi bisogni umani. Anche il settore **Consulenza e formazione** CBA Group è stato da qualche mese completamente rinnovato, un nuovo team coordinato da una nuova figura responsabile propone formazione e consulenza, anche certificata **ECM**, rivolta alle Direzioni, ma anche a tutti i professionisti per promuovere uno sviluppo culturale dell'intero sistema welfare.

L'attività formativa e consulenziale viene erogata sia per gli aspetti tecnico-sanitari, ma anche riguardo alle metodologie di approccio all'age-management, le innovazioni degli aspetti organizzativi e normativi regionali e nazionali, offrendo veri e propri momenti di sviluppo culturale e professionale.

CBA Group è inoltre impegnata in altri progetti altamente sfidanti come il progetto **Minerva**: una piattaforma informatica che consentirà la misurazione delle performance delle strutture socio-sanitarie attraverso una modalità validata di estrazione, integrazione e reporting dei dati che avviene in tempo reale e senza ulteriori aggravii per le strutture. Le soluzioni informatiche consentiranno di implementare modalità di estrazione, integrazione e reporting dei dati con l'utilizzo di tecniche evolute utili ad alimentare in modo automatico gli strumenti di verifica della qualità, anche in relazione a quanto richiesto dai sistemi di certificazione dei processi, in conformità con gli standard di qualità previsti e di accreditamento. L'ambizioso obiettivo è quello di permettere in maniera più semplice ed efficace la governance dei servizi sanitari, al fine di sviluppare valutazioni a livello di politiche sanitarie per il miglioramento complessivo del sistema e della qualità delle cure.

Insieme al progetto **CollegaMENTI per la Silver Age** (www.collega-menti.it), Minerva si colloca tra i progetti CBA validati dalla Provincia Autonoma di Trento, atenei universitari ed istituzioni politiche e sociali ad alto valore innovativo e tecnologico ed a supporto del sistema socio-sanitario nella sua interezza.

"Abbiamo cercato di essere lungimiranti nello scegliere mete assolutamente ambiziose ma intendiamo dotarci di tutti i mezzi adeguati per raggiungerle al meglio", afferma la Presidente Andreatta.

"Ecco che, dietro a tutto questo forte impulso e a supporto dell'enorme investimento nel fattore umano, abbiamo voluto essere prudenti, senza omettere di procedere con un'attività di analisi dei nostri stessi modelli organizzativi.

Per dare il giusto valore alla nostra opportunità di crescita abbiamo attivato internamente un processo di **Change Management**.

Cambiare non è semplice, perché presuppone una forte consapevolezza dello stato di fatto e il desiderio di impegnarsi a migliorarlo. Ma cambiare è vitale, indispensabile e necessario ad affrontare la crescente complessità delle relazioni e degli ambiti in cui siamo immersi. Tante organizzazioni aziendali, si trovano a dover gestire il cambiamento ad una velocità inimmaginabile e per questo viene richiesto un nuovo approccio. In questo nuovo orientamento noi abbiamo creduto, poiché per creare di un obiettivo, una meta condivisa, tutta l'azienda deve essere una squadra in cui processi, sistemi e relazioni sono perfettamente coordinati e coerenti".

CBA è dunque oggi fortemente impegnata a farsi supportare in questo processo con figure professionali che stanno affiancando tutti i livelli aziendali, per offrire al team alcuni spunti in più per perfezionare tutti i processi organizzativi.

"Tutta la mia squadra" continua Valentina Andreatta "crede con me nella reinterpretazione del fattore umano, una combinazione d'innovazione, caparbietà imprenditoriale, capacità strategica, che credo siano alla base del successo. A tutto ciò noi abbiamo aggiunto la capacità di cambiare, crediamo fortemente anche nella nostra evoluzione e ritengo questo sia un passo importante, un grande investimento e un'apprezzabile consapevolezza di evolvere ed ambire al miglior risultato". ●



Un'illustrazione della relazione anziano-operatore-famiglia nel progetto CollegaMENTI per la Silver age www.collega-menti.it