

Take Care, il chronic care model di GPI a **Exposanità**

Nel workshop del 18 aprile, protagonisti i nuovi modelli di sanità proattiva per la presa in carico del paziente cronico

Sul tema delle cronicità e della loro gestione il dibattito in corso a livello nazionale ed internazionale è intenso. Le malattie croniche sono, infatti, la principale causa di morte nei paesi sviluppati e sono responsabili dell'86% dei decessi in tutta Europa. Sono portatrici di disabilità permanenti, con effetti rovinosi sulla qualità della vita. Assorbono inoltre il 78% dell'intera spesa sanitaria e il 50% delle giornate di degenza, con impatto fortissimo sul Sistema Sanitario.

La gestione delle cronicità è dunque prioritaria per assicurare ai cittadini livelli di cura adeguati, garantendone la sostenibilità finanziaria. È necessario modulare il processo di cura e di assistenza, per sfruttare al meglio risorse e infrastrutture sanitarie disponibili sul territorio, superando le "abitudini" consolidate nella popolazione. La risposta è un mix di organizzazione e tecnologie che permettono un'interazione costante tra personale sanitario, pazienti e familiari per diagnosticare, curare, assistere ed educare i cittadini.

Il workshop organizzato da GPI - in programma il 18 aprile nell'ambito della fiera Exposanità di Bologna - sarà l'occasione per fare il punto sulle diverse soluzioni progettate per valorizzare il lavoro multi-disciplinare/professionale e favorire un approccio globale alla presa in carico dei pazienti cronici, modulando la tecnologia in ragione dei reali bisogni e del contesto di sistema.

Il Gruppo GPI da anni è focalizzato sul tema delle Cronicità. Superare gli impedimenti alla corretta gestione

delle patologie croniche non trasmissibili, significa generare valore per l'intera comunità: da un lato si garantisce ai pazienti un'offerta di cure migliori per una migliore qualità di vita, favorendo dall'altro un modello di sanità più snello e sostenibile.

L'Area Strategica dei Sistemi Informativi del Gruppo GPI dispone di un team di esperti nel campo della riorganizzazione dei processi clinici, di ingegneri informatici, di professionisti di integrazioni applicative che da tempo lavorano insieme all'implementazione di **un Modello concreto per la Presa in Carico del Paziente Cronico specifico per la realtà italiana, basato sul CCM**.

"Siamo partiti dalla considerazione che un modello di CCM deve innescarsi nel territorio - spiega Lorenzo Montermini, Direttore Marketing Strategico e Comunicazione del Gruppo GPI - perché è dalla mappatura del territorio, dalle sue risorse, dai suoi modelli organizzativi, dagli applicativi già in uso, dai gap architettonici e tecnologici, dalla mappatura della popolazione, dai movimenti anagrafici degli stranieri e degli immigrati, dai bisogni della popolazione che nasce quello che il Gruppo GPI chiama il Sistema Locale".

Il modello TAKE CARE di GPI risponde a tre obiettivi strategici:

1. disegnare un Sistema Locale che integra sul piano funzionale i provider di salute sul territorio, rendendo disponibili strumenti organizzativi e tecnologie;
2. contestualizzare e implementare il Sistema Locale in modo che sia orientato ai processi e fondato sulle logiche del Sistema Informativo;

3. fornire il Sistema Informativo: un Framework applicativo Web, orientato ai servizi che si integra in maniera modulare con l'ambiente di produzione esistente.

Il Modello TAKE CARE consente la stratificazione della popolazione secondo la piramide di Kaiser, l'arruolamento del paziente in base al suo stadio, alla sua collocazione sulla piramide e ai programmi di intervento regionali o locali; e il Sistema Informativo traccia il suo percorso a diversi livelli, per garantire la presa in carico totale e il monitoraggio dei piani di cura.

Il Sistema dispone di un Folder Clinico, per la gestione dei processi di presa in carico, timing, agende, diari e follow up, referti e imaging, un endpoint dei processi di telecare e molto altro.

A completamento: la piattaforma di **Telemedicina** per i servizi di monitoraggio dei parametri clinici del paziente, in configurazione domiciliare o ambulatoriale; il **Contact Center** specializzato nella fornitura di attività di supporto al Case e Disease Management, le **APP** dedicate ai pazienti, con reminder, informazioni e contenuti educazionali, il **Layer** di integrazione che garantisce continuità e dialogo con i Sistemi Informativi Regionali.

Il Gruppo GPI fornisce inoltre supporto e consulenza per la corretta definizione dei programmi di Case e Disease Management.

Una risposta globale alla questione delle cronicità: una proposta completa di servizi e soluzioni integrabili e modulari, a misura del cliente.

